

Bedingungen und Konditionen

Nachfolgend finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Vertragsabschluss mit dem Unternehmen:

Promo Vision Krystian Leśniak

Glogera 57/22

31-222 Kraków

Polen

Ust.-Id Nr: PL734-329-61-10

Als Inhaber des Webseitendienstes www.medalmania.run
im Folgenden als Firma Promo Vision bezeichnet.

1.1 Die Bestellung bei Promo Vision ist nur schriftlich möglich, indem eine Nachricht über den Internet-Service www.medalmania.run oder per E-Mail an die offizielle, allgemein zugängliche E-Mail-Adresse des Internet-Service www.medalmania.run gesendet wird.

1.2 Damit eine Bestellung als verbindlich gilt, muss sie die USt.-Nummer, die Anschrift des Auftraggebers, die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse und den Namen des Bestellers sowie eine korrekt erstellte Produktionsdatei enthalten.

1.3 Der Besteller muss bevollmächtigt sein, im Namen und im Interesse des Auftraggebers Verpflichtungen einzugehen. Der Auftraggeber des Unternehmens Promo Vision erklärt selbstverständlich, dass er dazu berechtigt ist. In besonderen Fällen kann der Auftraggeber von der Firma Promo Vision aufgefordert werden, eine solche Vollmacht in schriftlicher Form vorzulegen.

1.4 In der Bestellung sind die Art, die Menge und das Branding der zu bestellenden Ware sowie der vom Besteller erwartete Lieferort und -zeitpunkt genau festzulegen. Vor Inbetriebnahme der Produktion ist der Besteller verpflichtet, die Visualisierung des Produktes zu akzeptieren. Andernfalls wird mit der Bearbeitung der Bestellung nicht begonnen.

1.5 Bei der Visualisierung werden die Aufdruckfarben durch die Pantone-Skala definiert, und das Ziel ist es, die Aufdruckfarbe auf dem Produkt so nah wie möglich an die Pantone-Skala heranzuführen. Die Firma Promo Vision garantiert nicht, dass die Aufdruckfarben die Pantone-Skala perfekt wiedergeben. Bei einigen Techniken des Brandings werden die Pantone-Farben nicht definiert. Stattdessen sind die dargestellten Farben nur demonstrativ.

1.6 Der Auftraggeber ist verpflichtet, Bildmaterial in Form von Vektorgrafiken zu liefern. Gleichzeitig erklärt der Auftraggeber mit der Übermittlung dieser Grafikdateien, dass er im Besitz aller Eigentums- und Nutzungsrechte ist und dass diese frei von Rechtsmängeln sind, keine Rechte Dritter verletzen und keinen unlauteren Wettbewerb darstellen. Der Auftraggeber übernimmt damit die volle gesetzliche Haftung für Schäden.

1.7 Die Firma Promo Vision übernimmt die volle Verantwortung für die Durchführung des Auftrages nur in Höhe des Auftragswertes.

1.8 Die Bestellung bei der Firma Promo Vision ist gleichbedeutend mit der Annahme dieser Bedingungen durch den Auftraggeber.

2. Ablehnung von Aufträgen

2.1 In besonderen Fällen kann das Unternehmen Promo Vision die Annahme der Bestellung verweigern. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn das Produkt nicht mehr vorrätig ist.

2.2 Wenn der Auftraggeber mit Zahlungen an die Firma Promo Vision im Rückstand ist, behält sich die Firma Promo Vision das Recht vor, die Annahme der Bestellung zu verweigern und die Bearbeitung der bereits erteilten Aufträge bis zur Begleichung der Rückstände zurückzuhalten.

2.3 Die bei der Firma Promo Vision bestellten Produkte bleiben bis zur Erfüllung aller aus der Bestellung resultierenden Verpflichtungen Eigentum der Firma Promo Vision.

2.4 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, vor der Bearbeitung der Bestellung eine vollständige Vorauszahlung zu verlangen.

3. Stornierung und Änderung von Aufträgen

3.1 Das Unternehmen Promo Vision akzeptiert die Stornierung oder Änderung von Aufträgen unter der Bedingung, dass deren Bearbeitung noch nicht abgeschlossen ist.

3.2 Stornierungen und Änderungen von Aufträgen müssen schriftlich eingereicht werden.

3.3 Stornierungen und Änderungen von Aufträgen werden während der Geschäftszeiten des Unternehmens bearbeitet, d.h. von Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr.

3.4 Das Unternehmen Promo Vision antwortet auf eine Stornierung oder Änderung spätestens 24 Stunden (Arbeitstage zählen) nach deren Einreichung.

3.5 Wenn Änderungen an der Bestellung vorgenommen werden sollen, trägt der Auftraggeber alle Kosten, die sich aus einer solchen Änderung ergeben, sowie alle Kosten, die der Firma Promo Vision vor der Änderung durch die Bearbeitung der Bestellung entstanden sind.

4. Preise

4.1 Alle auf den Angebotsseiten genannten Preise sind Nettopreise.

4.2 Die angegebenen Preise können zusätzliche Leistungen enthalten oder nicht enthalten, wie z.B. die Kosten für die Lieferung, die Kosten für die Einzelverpackung, die Kosten für die Konfektionierung, die Kosten für die grafische Bearbeitung, usw. Informationen über die enthaltenen Kosten sind auf der Angebotsseite verfügbar.

4.3 Wenn in einem Angebot nicht erwähnt wird, dass die Kosten für eine Dienstleistung inbegriffen sind, ist die Dienstleistung nicht in diesem Preis enthalten.

5. Lieferung

5.1 Die Lieferungen werden auf Wunsch der Firma Promo Vision von Kurierdiensten oder Transportunternehmen durchgeführt.

5.2 Die endgültige Lieferfrist ist vom Auftraggeber anzugeben und von der Firma Promo Vision zu bestätigen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Erfüllung einer Bestellung in der vom Auftraggeber angegebenen Zeit abzulehnen.

5.3 Bei der Entgegennahme des Pakets von einem Kurierdienst oder Transportunternehmen ist der Auftraggeber verpflichtet, den Zustand des Pakets sofort zu überprüfen. Wird eine Beschädigung des Pakets festgestellt, ist die gelieferte Ware sofort im Beisein des Kuriers zu überprüfen, alle festgestellten Mängel sind in einem Schadensprotokoll zu dokumentieren und die Firma Promo Vision ist darüber zu informieren.

5.4 Die Firma Promo Vision ist nicht verantwortlich für eine verspätete Lieferung, die auf ein Verschulden des Auftraggebers zurückzuführen ist.

6. Zahlung

6.1 Die Zahlung erfolgt auf der Grundlage einer vom Unternehmen Promo Vision ausgestellten Mehrwertsteuerrechnung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto.

6.2 Die Zahlungsbedingungen werden mit jedem Auftraggeber individuell vereinbart.

6.3 Die Firma Promo Vision akzeptiert keine Barzahlungen.

7. Beanstandungen

- 7.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, zu überprüfen, ob die gelieferten Waren mit der bei Promo Vision aufgegebenen Bestellung übereinstimmen.
- 7.2 Wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten Menge entspricht, muss der Auftraggeber Promo Vision spätestens 24 Stunden (Zählung der Werktage) nach Lieferung des Pakets darüber informieren. Die Information muss in schriftlicher Form erfolgen und an die offizielle E-Mail-Adresse des Unternehmens gesendet werden. Bei nicht rechtzeitiger Benachrichtigung verliert der Auftraggeber sein Recht auf Reklamation in diesem Zusammenhang.
- 7.4 Stimmt die gelieferte Ware nicht mit der Bestellung überein (falsches Modell, falsche Farbe, falsche Größe usw.), muss der Auftraggeber das Unternehmen Promo Vision spätestens 24 Stunden (Zählung der Arbeitstage) nach Lieferung des Pakets darüber informieren. Die Information muss in schriftlicher Form erfolgen und an die offizielle E-Mail-Adresse des Unternehmens gesendet werden. Bei nicht rechtzeitiger Benachrichtigung verliert der Auftraggeber sein Recht auf Reklamation in diesem Zusammenhang.
- 7.5 Bei Qualitätsmängeln der Ware (Auswaschen des Aufdrucks, Rissbildung im Aufdruck usw.) ist der Besteller verpflichtet, diese unverzüglich nach Feststellung des Mangels zu reklamieren, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Ware. Die Mitteilung muss in schriftlicher Form erfolgen und an die offizielle E-Mail-Adresse des Unternehmens gesendet werden. Bei nicht rechtzeitiger Mitteilung verliert der Besteller sein diesbezügliches Beschwerderecht.
- 7.6 Die Firma Promo Vision kann den Auftraggeber auffordern, Fotos oder Videos der festgestellten Mängel zu übersenden oder die gelieferte Ware ganz oder teilweise zur Prüfung zurückzusenden. Wird die Reklamation anerkannt, werden die Transportkosten von der Firma Promo Vision übernommen. Wenn die Beanstandungen unbegründet sind und die Reklamation zurückgewiesen wird, gehen die Transportkosten zu Lasten des Auftraggebers.
- 7.7 Der Auftraggeber ist verpflichtet, die gelieferte Ware während der Bearbeitung der Reklamation pfleglich zu behandeln, sie so zu lagern, dass die Gefahr einer Beschädigung vermieden wird, und sie vor eventuellen Mengenverlusten zu schützen.
- 7.8 Die Firma Promo Vision haftet nicht für ein Verschulden des Auftraggebers, für das Übersehen und Nichtinformieren der Firma Promo Vision über kritische Umstände, die sich auf die Qualität und Pünktlichkeit der Bestellung auswirken, sowie für die Unmöglichkeit der Lieferung der Ware durch Verschulden des Auftraggebers.
- 7.9 Die Firma Promo Vision wird eine korrekt eingereichte Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach deren Einreichung bearbeiten.
- 7.10 Die Einreichung einer Reklamation entbindet den Auftraggeber nicht von der fristgerechten Erfüllung aller die Bestellung betreffenden Zahlungen.

8. Verantwortung

- 8.1 Promo Vision haftet nicht für eventuelle Schäden, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, die die Bearbeitung des Auftrags verhindern oder einschränken oder zu dessen unzureichender Ausführung führen.
- 8.2 Ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Ware an den Auftraggeber oder an einen Transportdienstleister liegt das Risiko der Beschädigung oder des Verlustes der Ware beim Auftraggeber.
- 8.3 Die Firma Promo Vision haftet nicht, wie bei einer Garantie, für Mängel an den bestellten Produkten.

9. Urheberrechte

- 9.1 Mit der Bestellung bei der Firma Promo Vision erklärt sich der Besteller damit einverstanden, dass die Firma Promo Vision Fotos und Visualisierungen der vom Besteller bestellten Produkte zu

Marketingzwecken auf der Website www.medalmania.run und auf den offiziellen Social Media Seiten der Firma Promo Vision, insbesondere auf Facebook und Instagram, verwenden darf.

9.2 Die Firma Promo Vision hat das Recht, in ihren Marketingmaterialien Informationen über die für den Auftraggeber hergestellten Produkte aufzunehmen, es sei denn, die unterzeichneten Verträge sehen etwas anderes vor.

9.3 Alle von der Firma Promo Vision erstellten Produktvisualisierungen, Simulationen und Produktionsdateien bleiben Eigentum der Firma Promo Vision und dürfen ohne Zustimmung der Firma Promo Vision nicht verbreitet oder an andere Subunternehmer weitergegeben werden.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Bei Streitigkeiten zwischen der Firma Promo Vision und dem Auftraggeber verpflichten sich beide, diese einvernehmlich und partnerschaftlich zu regeln.

10.2 Kommt eine gütliche Einigung nicht zustande, wird der Streitfall dem für den Sitz der Firma Promo Vision zuständigen Gericht zur Entscheidung vorgelegt.

10.3 Alle hierin nicht geregelten Angelegenheiten werden durch die Gesetze des Bürgerlichen Gesetzbuches geregelt.

10.4 Die Partei, die der Firma Promo Vision den Auftrag erteilt, erkennt die oben genannten Bedingungen als rechtsverbindlich an.