

Condizioni generali di cooperazione:

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni di contratto con l'azienda:

Promo Vision Krystian Leśniak
Glogera 57/22
31-222 Kraków
Poland
VAT number: PL734-329-61-10

Essendo il titolare del servizio del sito web **www.medalmania.run**
di seguito denominata società Promo Vision.

1. Ordini

1.1 La trasmissione di un ordine a Promo Vision è possibile solo per iscritto, inviando un messaggio tramite il servizio www.medalmania.run o tramite e-mail all'indirizzo e-mail ufficiale e generalmente accessibile del servizio www.medalmania.run.

1.2 Affinché l'ordine sia considerato vincolante, deve contenere il numero di partita IVA, l'indirizzo dell'ordinante, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e il nome dell'ordinante, nonché un file di produzione correttamente preparato.

1.3 La persona che effettua l'ordine deve essere autorizzata ad assumere impegni per conto e nell'interesse del committente. La persona che effettua l'ordine presso la società Promo Vision si dichiara naturalmente autorizzata a farlo. In casi particolari, la società Promo Vision può chiedere all'ordinante di presentare tale autorizzazione in forma scritta.

1.4 L'ordine deve definire dettagliatamente il tipo, la quantità e il marchio da eseguire della merce ordinata, nonché il luogo e l'ora di consegna previsti dall'ordinante. Prima della messa in produzione, il committente è tenuto ad accettare la visualizzazione del prodotto. In caso contrario, l'elaborazione dell'ordine non verrà avviata.

1.5 Nella visualizzazione, i colori di stampa sono definiti dalla scala Pantone e l'obiettivo è quello di ottenere sul prodotto il colore di stampa più simile a quello della scala Pantone. L'azienda Promo Vision non garantisce che i colori di stampa rispecchino perfettamente la scala Pantone. Con alcune tecniche di branding, i colori Pantone non saranno definiti. I colori visualizzati saranno invece solo dimostrativi.

1.6 Il committente è tenuto a consegnare il materiale grafico sotto forma di grafica vettoriale. Allo stesso tempo, con l'invio di questi file grafici, il committente dichiara di essere in possesso di tutti i diritti di proprietà e dei diritti connessi per il loro utilizzo e dichiara che sono privi di difetti legali, non violano i diritti di terzi e non costituiscono un atto di concorrenza sleale. L'ordinante si assume pertanto la piena responsabilità legale per i danni.

1.7 La società Promo Vision si assume la piena responsabilità dell'evasione dell'ordine limitatamente al suo valore.

1.8 L'invio di un ordine alla società Promo Vision è sinonimo di accettazione dei presenti termini e condizioni da parte dell'ordinante.

2. Rifiuto degli ordini

2.1 In casi particolari, la società Promo Vision può rifiutare di accettare l'ordine. Tale situazione può verificarsi, ad esempio, se il prodotto è esaurito.

2.2 Se l'ordinante è in arretrato con i pagamenti per la società Promo Vision, quest'ultima si riserva il diritto di rifiutare l'accettazione dell'ordine e di trattenere l'elaborazione degli ordini già effettuati fino al saldo degli arretrati.

2.3 I prodotti ordinati alla società Promo Vision rimangono di sua proprietà fino all'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal conferimento dell'ordine.

2.4 L'azienda si riserva il diritto di richiedere un pagamento anticipato completo prima di elaborare l'ordine.

3. Canceling and Modifying Orders

3.1 La società Promo Vision accetta l'annullamento o la modifica degli ordini a condizione che la loro elaborazione non sia terminata.

3.2 Le cancellazioni e le modifiche degli ordini devono essere presentate per iscritto.

3.3 Le cancellazioni e le modifiche degli ordini vengono elaborate durante l'orario di lavoro dell'azienda, ovvero dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00.

3.4 L'azienda Promo Vision risponderà a una cancellazione o a una modifica entro e non oltre 24 ore (contare i giorni lavorativi) dalla sua presentazione.

3.5 In caso di modifiche all'ordine, l'ordinante è tenuto a sostenere tutti i costi derivanti da tali modifiche e tutti i costi sostenuti dalla società Promo Vision prima della modifica a causa dell'elaborazione dell'ordine.

4. Prezzi

4.1 Tutti i prezzi indicati nelle pagine dell'offerta sono prezzi netti.

4.2 I prezzi indicati possono includere o meno servizi aggiuntivi, quali il costo della consegna, il costo dell'imballaggio unitario, il costo della confezione, il costo del lavoro grafico, ecc. Le informazioni relative ai costi inclusi sono disponibili sulla pagina dell'offerta.

4.3 Se un'offerta non menziona l'inclusione del costo di un servizio, il servizio non viene fornito all'interno di quel prezzo.

5. Consegna

5.1 Le consegne vengono effettuate da corrieri o spedizionieri su richiesta della società Promo Vision.

5.2 Il termine di consegna finale deve essere specificato dall'ordinante e confermato dalla società Promo Vision. La società si riserva il diritto di rifiutare l'evasione di un ordine nei tempi indicati dall'ordinante.

5.3 Durante il processo di ricezione del pacco da parte di un corriere o di uno spedizioniere, il committente è tenuto a verificare immediatamente le condizioni del pacco. Se il pacco risulta danneggiato, la merce consegnata deve essere immediatamente controllata in presenza del corriere, tutti i difetti riscontrati devono essere documentati in un rapporto di danneggiamento e la società Promo Vision deve essere informata del fatto.

5.4 Promo Vision non è responsabile per un ritardo nella consegna dovuto a una colpa dell'ordinante.

6. Pagamento

6.1 Il pagamento viene effettuato sulla base di una fattura IVA emessa dalla società Promo Vision sul conto bancario visibile sulla fattura.

6.2 Le condizioni di pagamento vengono stabilite individualmente con ciascun ordinante.

6.3 Promo Vision non accetta pagamenti in contanti.

7. Reclami

7.1 È compito dell'ordinante verificare se la merce consegnata corrisponde all'ordine effettuato alla società Promo Vision.

7.2 Se la merce consegnata è in quantità insufficiente, l'ordinante deve informare la società Promo Vision del fatto entro e non oltre le 24 ore (giorni lavorativi) dalla consegna del pacco. L'informazione deve avvenire in forma scritta e deve essere inviata all'indirizzo e-mail ufficiale della società. In caso di mancata comunicazione in tempo utile, l'ordinante perde il diritto di presentare reclami in merito.

7.4 Se la merce consegnata non è conforme all'ordine (modello, colore, dimensione, ecc.), l'ordinante deve informare la società Promo Vision entro e non oltre le 24 ore (giorni lavorativi) dalla consegna del pacco. L'informazione deve essere scritta e inviata all'indirizzo e-mail ufficiale dell'azienda. In caso di mancata comunicazione in tempo utile, l'ordinante perde il diritto di presentare reclami in merito.

7.5 Se la merce presenta un difetto di qualità (perdita dell'impronta, screpolatura dell'impronta, ecc.), il committente è tenuto a presentare un reclamo immediatamente dopo la scoperta del difetto, ma non oltre 14 giorni dalla consegna del pacco. Le informazioni devono essere scritte e inviate all'indirizzo e-mail ufficiale dell'azienda. In caso di mancata comunicazione in tempo utile, il committente perde il diritto di presentare un reclamo.

7.6 La società Promo Vision può richiedere al committente di inviare foto o video dei difetti riscontrati

o di restituire tutta o parte della merce consegnata per una verifica. Se il reclamo viene ammesso, le spese di trasporto sono coperte dalla società Promo Vision. Se i reclami sono infondati e il reclamo viene respinto, le spese di trasporto vengono trasferite al committente.

7.7 Durante l'elaborazione del reclamo, l'ordinante è tenuto a prendersi cura della merce consegnata, a conservarla in modo da evitare il rischio di danneggiamento e a proteggerla da eventuali deficit quantitativi.

7.8 La società Promo Vision non è responsabile per difetti del committente, per aver trascurato e non comunicato alla società Promo Vision condizioni critiche che influiscono sulla qualità e sulla puntualità dell'ordine e per l'impossibilità di consegnare la merce per colpa del committente.

7.9 L'azienda Promo Vision elaborerà un reclamo presentato correttamente entro 14 giorni dalla sua presentazione.

7.10 La presentazione di un reclamo non esime l'ordinante dall'adempiere tempestivamente a tutti i pagamenti relativi all'ordine.

8. Responsabilità

8.1 La società Promo Vision non è responsabile di eventuali danni derivanti da cause di forza maggiore, che impediscano o limitino la possibilità di evadere l'ordine o ne determinino una realizzazione inadeguata.

8.2 Dal momento del passaggio della merce all'ordinante o a un servizio di trasporto, il rischio di danneggiamento o perdita della merce è a carico dell'ordinante.

8.3 La società Promo Vision non è responsabile, come in caso di garanzia, dei difetti dei prodotti ordinati.

9. Copyrights

9.1 Effettuando un ordine presso la società Promo Vision, l'ordinante accetta che la società Promo Vision possa utilizzare foto e visualizzazioni dei prodotti ordinati dall'ordinante a fini di marketing sul sito web www.medalmania.run e sulle pagine ufficiali dei social media della società Promo Vision, in particolare su Facebook e Instagram.

9.2 La società Promo Vision ha il diritto di includere, nel proprio materiale di marketing, informazioni sui prodotti realizzati per l'ordinante, a meno che i contratti sottoscritti non prevedano diversamente.

9.3 Tutte le visualizzazioni dei prodotti, le simulazioni e i file di produzione preparati dalla società Promo Vision rimangono di proprietà della società Promo Vision e non possono essere diffusi o trasmessi ad altri subappaltatori senza il consenso della società Promo Vision.

10. Disposizioni finali

10.1 In caso di controversia tra la società Promo Vision e l'ordinante, entrambi devono impegnarsi a risolverla amichevolmente in collaborazione.

10.2 Se non si raggiunge una soluzione negoziale, la controversia sarà sottoposta alla risoluzione di un tribunale competente per la sede legale della società Promo Vision. 10.3 All matters unregulated herein are regulated by Civil Code laws.

10.4 La parte che effettua l'ordine alla società Promo Vision accetta i termini e le condizioni di cui sopra come legalmente vincolanti.